

*“Dit eerste halfjaar is onze portefeuille verdubbeld en het zou ons niet verbazen als er nog dit jaar opnieuw een verdubbeling inzit”*

JAN DONSELAAR, DIRECTEUR MEDE-OPRICHTER DAZURE

## VCN Dazure wil nog meer vernieuwing

### KORT NIEUWS

■ Reaal heeft een **volmacht** uitgegeven aan Velten Assurateurs uit Rijssen.

■ De Stichting Individuele Verzekeringsaanpakken **Sjoa** heeft in het afgelopen jaar bijna zes ton aan ruim negenhonderd rechthebbenden uitgekeerd. Het ging in totaal om 171 polissen. Dit meldt Verzekerd! op basis van het jaarverslag van de stichting.

■ **Risk Groep** uit Houten heeft de assurantieportefeuille van West Betuwe Assurantie uit Culemborg overgenomen. De portefeuille van de overgenomen partij bestaat uit 3.000 polissen en betreft vooral schadeverzekeringen. Het label West Betuwe Assurantie blijft gehandhaafd.

■ Michael Helmer, die per 17 mei Joop Rengers zou opvolgen als Commercieel Directeur van **Europeesche Verzekeringen**, heeft bij nader inzien besloten deze functie niet te aanvaarden. Reden is dat hij de stap nu te groot vindt. De selectieprocedure wordt opnieuw opgestart. Zolang de functie nog niet is ingevuld, wordt de portefeuille waargenomen door Gerard ten Brincke.

■ Stemax Holding, handelend onder de naam LandInzicht (LI) heeft een bestuurlijke boete van 6.000 opgelegd gekregen door de AFM. Volgens de toezichthouder bood het bedrijf van 1 januari 2008 tot en met 20 april 2009 beleggingsobjecten aan zonder de daarvoor vereiste vergunning.

**Dazure, dat eerder de markt betrad met de innovatieve GoedIdee Nabestaandenverzekering, heeft nog meer vernieuwende oplossingen in voorbereiding.**

Het betreft onder meer een klantgerichte woonlastenbeschermer en arbeidsongeschiktheidsverzekering. Aldus Dazure bij de toelichting op de samenwerking met haar nieuwe volmachtspartner Verzekerings Combinatie Nederland (VCN) onder de naam VCN Dazure. Dazure werkte aanvankelijk samen met Het Assuradeurenhuys. Dit volmachtbedrijf legt zich na de verschuiving van aandelen echter vooral toe op schadeverzekering. Dazure wil zich naast haar GoedIdee Nabestaandenverzekering juist nog verder verbreden op leven- en pensioengebied. VCN, onderdeel van de Veldsink Groep, biedt die mogelijkheden meer. De risicodragers is onveranderd Paerel Leven. Aangegeven wordt dat er diverse oplossingen uitgewerkt op het schap liggen. Onder andere een uitvaartproduct, een woonlastenbeschermer en een arbeidsongeschiktheidsverzekering die ook meer aansluit op de behoeften en de feitelijke risico's. Jan Donselaar, die Dazure in 2008 startte samen met Pim Frishert: "Het enige wat Dazure nu nog tegenhoudt zijn de investeringen die nodig zijn om de oplossingen ook daadwerkelijk aan de consument te kunnen aanbieden." De samenwerking betekent

alvast dat de GoedIdee Nabestaandenverzekering binnenkort ook ter beschikking staat van de circa 400 tussenpersonen die met de service provider samenwerken.

Opvallend is dat de afsluitprovisie op de overlijdensrisicopolis in vijf jaar wordt uitbetaald, zonder terugboekingsrisico. VCN Dazure haakt met de manier van uitbetalen natuurlijk aan bij de trend naar doorlopende provisie. Donselaar is een erkend voorstander van doorlopende provisie. "Al moeten we niet overdrijven. Bij bepaalde producten, verricht het intermediair zijn inspanningen vooral in het begin. Dan mag hij ook in die fase het meeste worden beloond."

Hoewel er ook een provisie-loze variant beschikbaar is, vindt Donselaar provisie nog altijd een acceptabele beloningsvorm. "Er wordt erg tegen provisie aangeschopt. Deels terecht. Maar een heleboel consumenten vindt een opslag in de prijs een prima manier om de adviseur te belonen. Bij relatief eenvoudige verzekeringen wil de klant helemaal nog geen rekening van zijn intermediair krijgen. Overigens zien wij wel dat een steeds groter deel van de aanvragen die wij krijgen zonder provisie zijn. Dat gaat inmiddels richting de helft.

De GoedIdee Nabestaandenverzekering vindt zijn weg naar de markt steeds beter. Donselaar: "Dit eerste halfjaar is onze portefeuille verdubbeld. Het zou ons niet verbazen als er in



de tweede helft van het jaar opnieuw een verdubbeling inzit."

Dazure had verwacht dat de oplossing direct zou aanslaan. "Het is langzamer gegaan dan wij hadden gedacht. Wij vonden dat we iets heel moois hadden bedacht, maar het werd een beetje met wantrouwen bekeken. Een van de bijzondere kenmerken is dat wij anders dan gebruikelijk bestaande klanten laten meeprofiteren van premiedalingen. Dat verhaal van ons werd met scepsis bekeken. Zelfs toen wij daadwerkelijk de premies verlaagden, waren er zure reacties. Maar ons verhaal is toch doorgebroken."

### 30 MILJOEN

VCN heeft met ongeveer 30 miljoen euro premie in haar schadevolmachten een goede basis voor de toekomst, waarin volgens directeur Stefan Bell verzekeraars eerder meer dan minder zaken zullen uitbesteden. "De maatschappijen zijn bezig hun kostenloading te verlagen, besteden daarom steeds meer uit. Ook als het gaat om productontwikkeling." Ook VCN heeft het verdienmodel bij hypotheek

omgegooid, na het verbod op bonusprovisies. Bell: "Doordat het accent bij ons van oudsher op Schade lag, was de impact van het bonusverbod bij ons niet zo groot. Bij hypotheek zijn we dossiervergoedingen in rekening gaan brengen bij het deelnemende intermediair. Daarbij behoorden onze tarieven aanvankelijk tot de goedkoopste, hoewel wij geen concessies hebben gedaan aan de kwaliteit. Vervolgens zagen we andere partijen tariefsverlagingen doorvoeren. Toch hebben wij onze prijzen niet aangepast, kwaliteit kost nu eenmaal geld. We kunnen door onze opstelling markt gemist hebben, maar hebben nu deelnemers die echt voor ons kiezen."

Opmerkelijk verder is dat VCN vijfjarige schadeverzekeringscontracten blijft bieden, terwijl de verzekeraars onder druk van de transparantietrend juist zijn gaan inzetten op vooral eenjarige polissen. Bell: "Wij sluiten onze ogen niet voor deze ontwikkeling. Tegelijkertijd is er echter een groep consumenten en intermediairs die niet elk jaar wil veranderen. Vandaar dat wij vijfjarige contracten blijven faciliteren." ■